Digitalisierung: Trends & Fakten

sowie

Digitalisierung vs. DSGVO

Ing. Mag. Gerhard Schuster
CEO
TOGETHER CCA

AGENDA

Die Wirtschaft im digitalen Wandel

Der Finanzsektor digitalisiert

Der Wandel der Versicherer

CCA9 und die DSGVO

TOGETHER CCA

Wie wird Digitalisierung definiert?

„Digitalisierung, im ursprünglichen Sinn die **UMWANDLUNG ANALOGER** in digitale Daten, die mit einem Computer weiterverarbeitet werden können, in einem weiteren Sinn“

- Brockhaus Enzyklopädie

„Digitalisierung bezeichnet einerseits die **ÜBERFÜHRUNG VON INFORMATIONEN** von einer analogen in eine **DIGITALE SPEICHERFORM** und andererseits thematisiert sie die **ÜBERTRAGUNG VON AUFGABEN**, die bisher vom Menschen übernommen wurden, **AUF DEN COMPUTER**.“

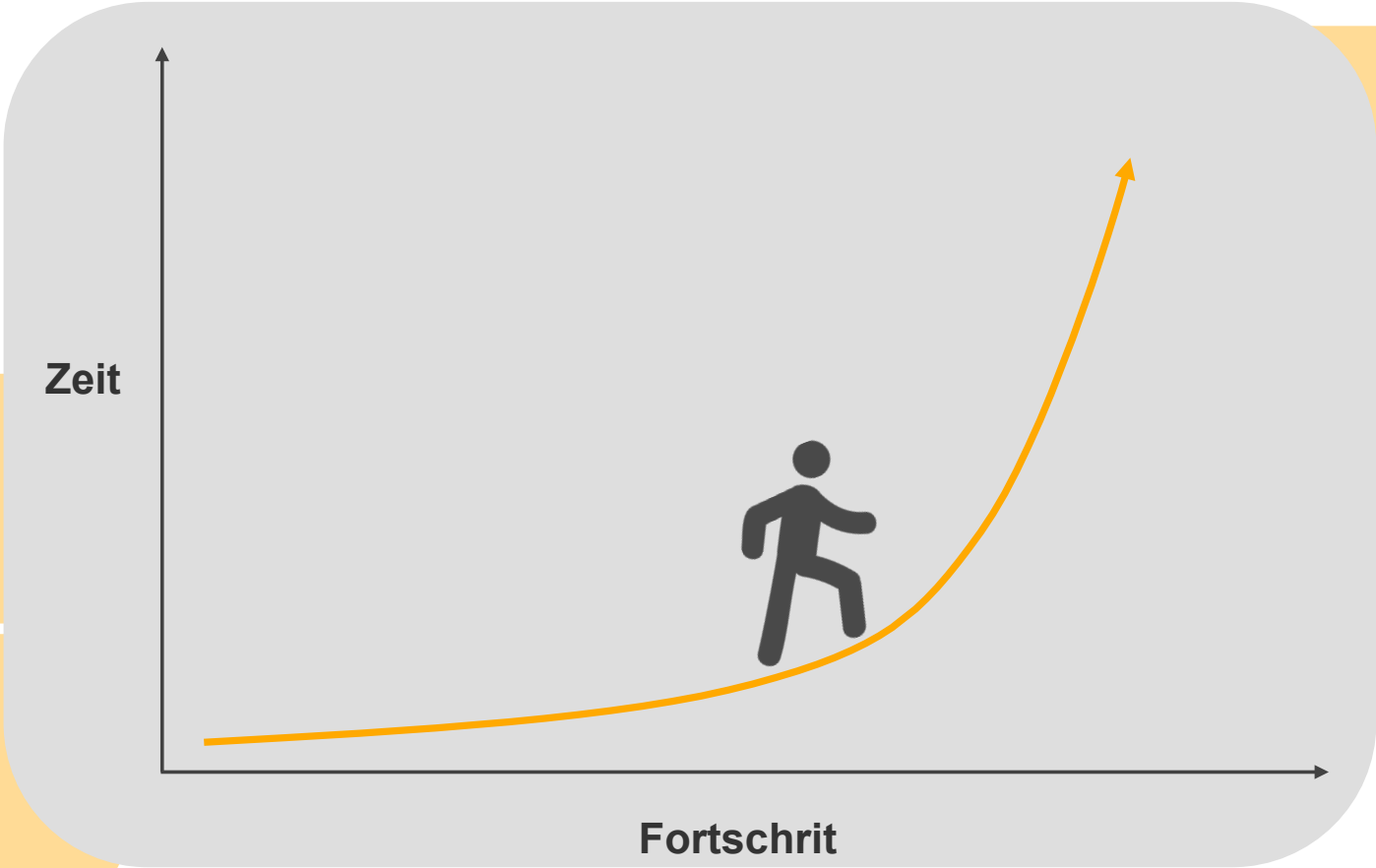
- Enzyklopädie der Wirtschaft

TOGETHER CCA

2005
PAPSTWAHL
2013

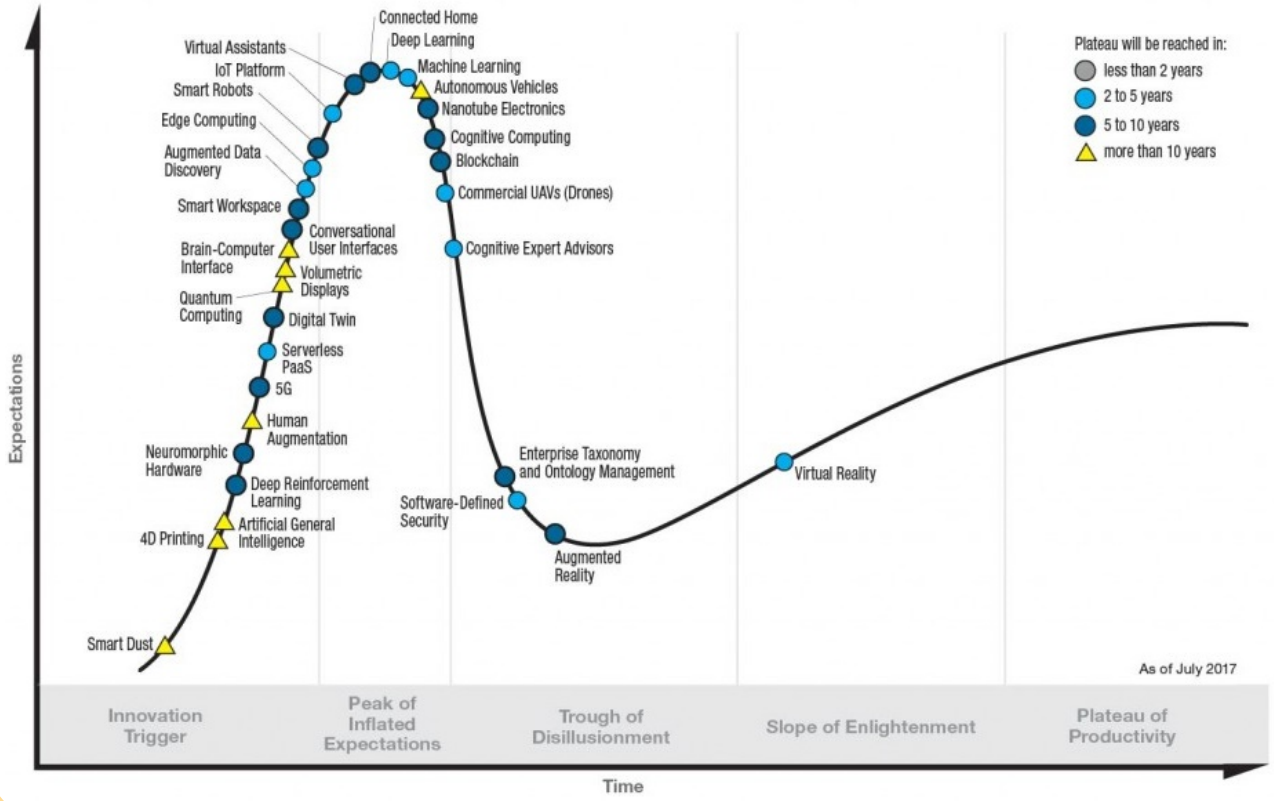
ZÜNDENDE IDEEN, EXPLOSIVE WIRKUNG.
DIE DIGITALISIERUNG SPRENGT DEN RAHMEN.

Digitalisierung steigt exponentiell



TOGETHER CCA

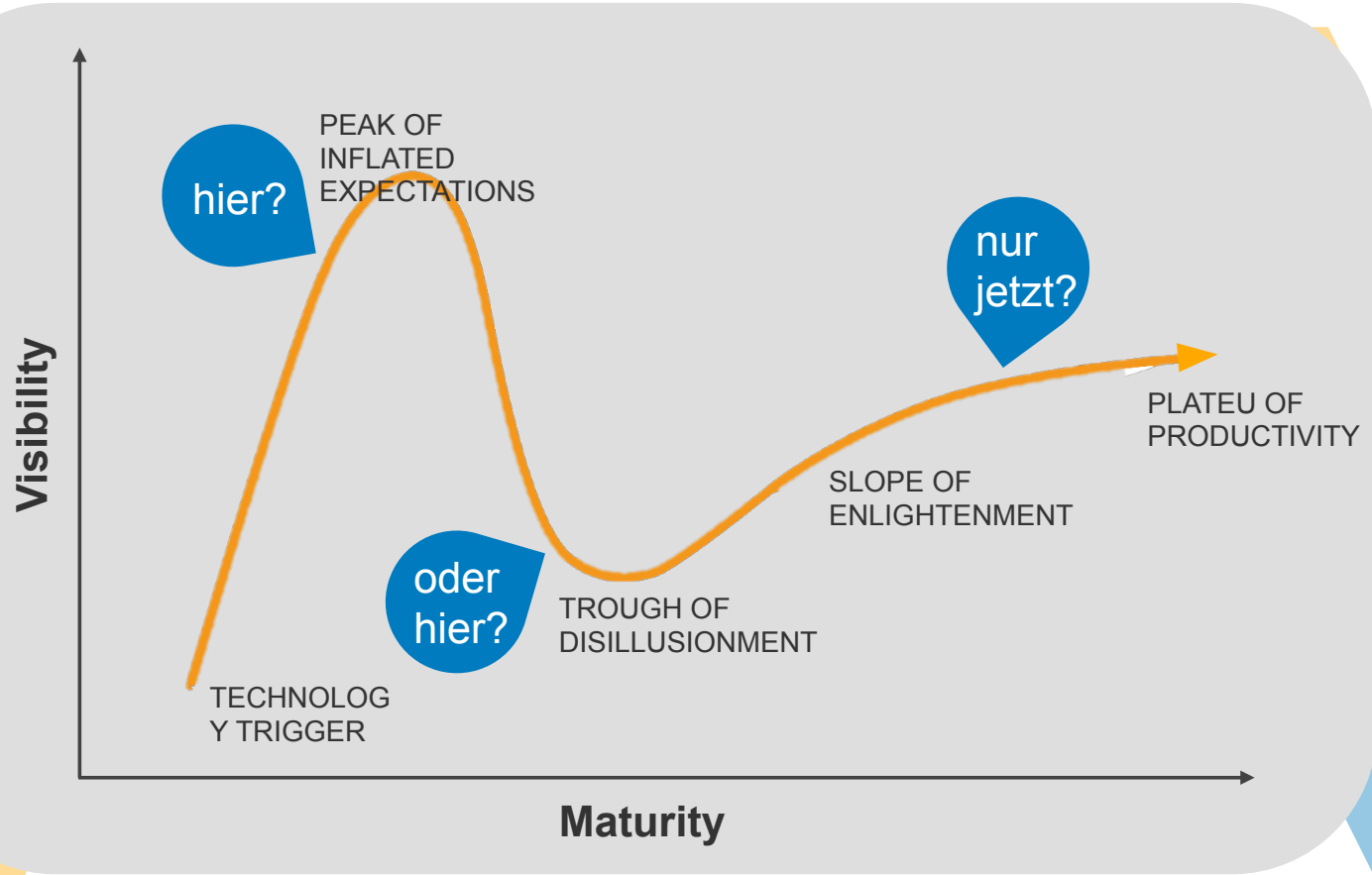
Gartner Hype Cycle für entstehende Technologien



Source: Gartner

TOGETHER CCA

Gartner Hype Cycle: Wann investieren?



TOGETHER CCA

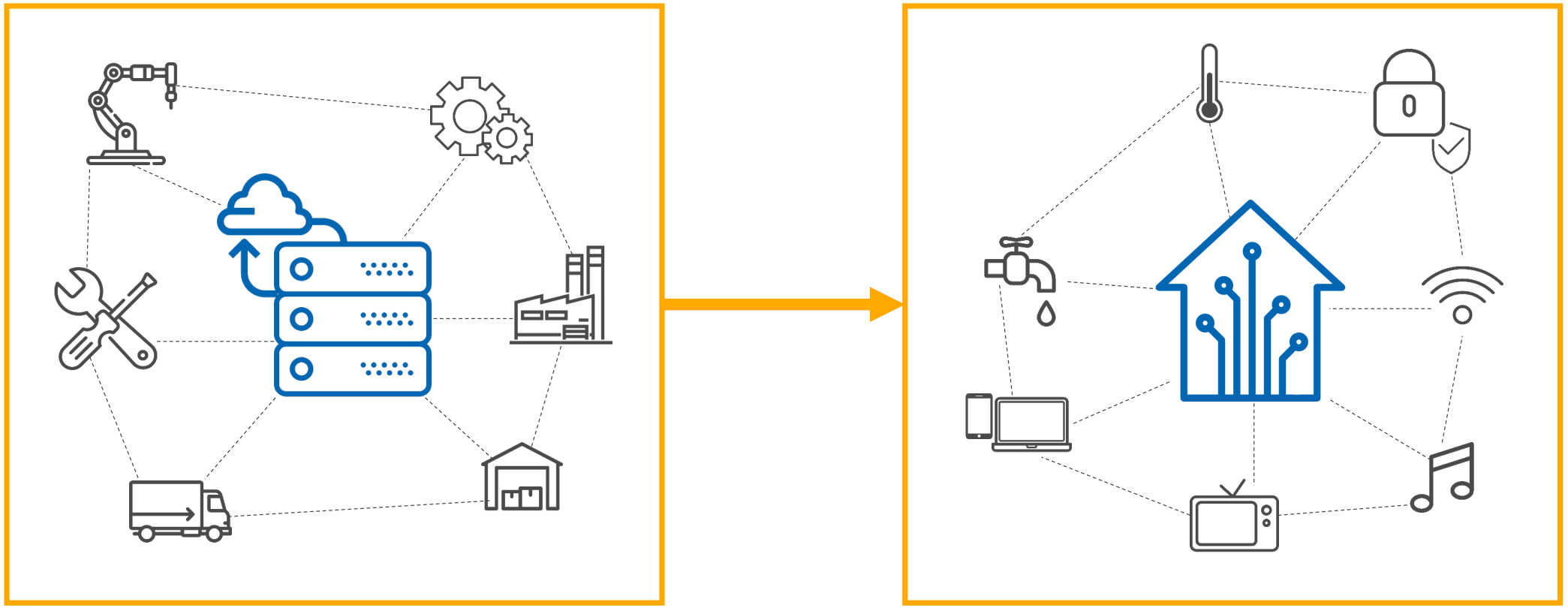
Tipping Points

2018	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
• Speichern für jeden	• Roboter und Dienst-leistungen	• Internet der Dinge • Tragbares Internet • 3D Druck & Herstellung	• Implantierbare Technologie • Big Data für Entscheidungs-findung • Sehkraft als neue digitale Schnittstelle • Digitales Auftreten • Regierung & Blockchain • Supercomputer für die Hosentasche	• Allgegen-wärtige Datenver-arbeitung • 3D Druck • Connected Home	• 3D Druck & Konsumgüter • Künstliche Intelligenz & Schreibtisch-jobs • Share Economy	• Fahrerlose Autos • Künstliche Intelligenz & Entscheidungs-findung • Smart Cities	• Bitcoin & Blockchain

Source: McKinsey / Gartner / neuland

TOGETHER CCA

Internet of Things vs. Internet of Services

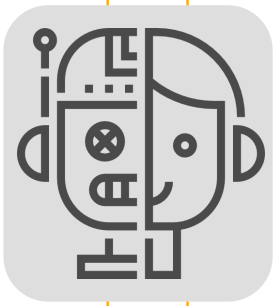


TOGETHER CCA

Robotics

ROBOTICS

- Roboter interagieren über Sensoren und Aktoren mit der physischen Welt
- Roboter sind programmierbar
- Roboter sind normalerweise autonom oder halbautonom



ROBOTICS MIT KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

- Roboter mit AI interagieren über Sensoren und Aktoren mit der physischen Welt
- Machine Learning: ein Algorithmus wird trainiert um auf Input geeignet zu reagieren
- Roboter mit AI sind autonom

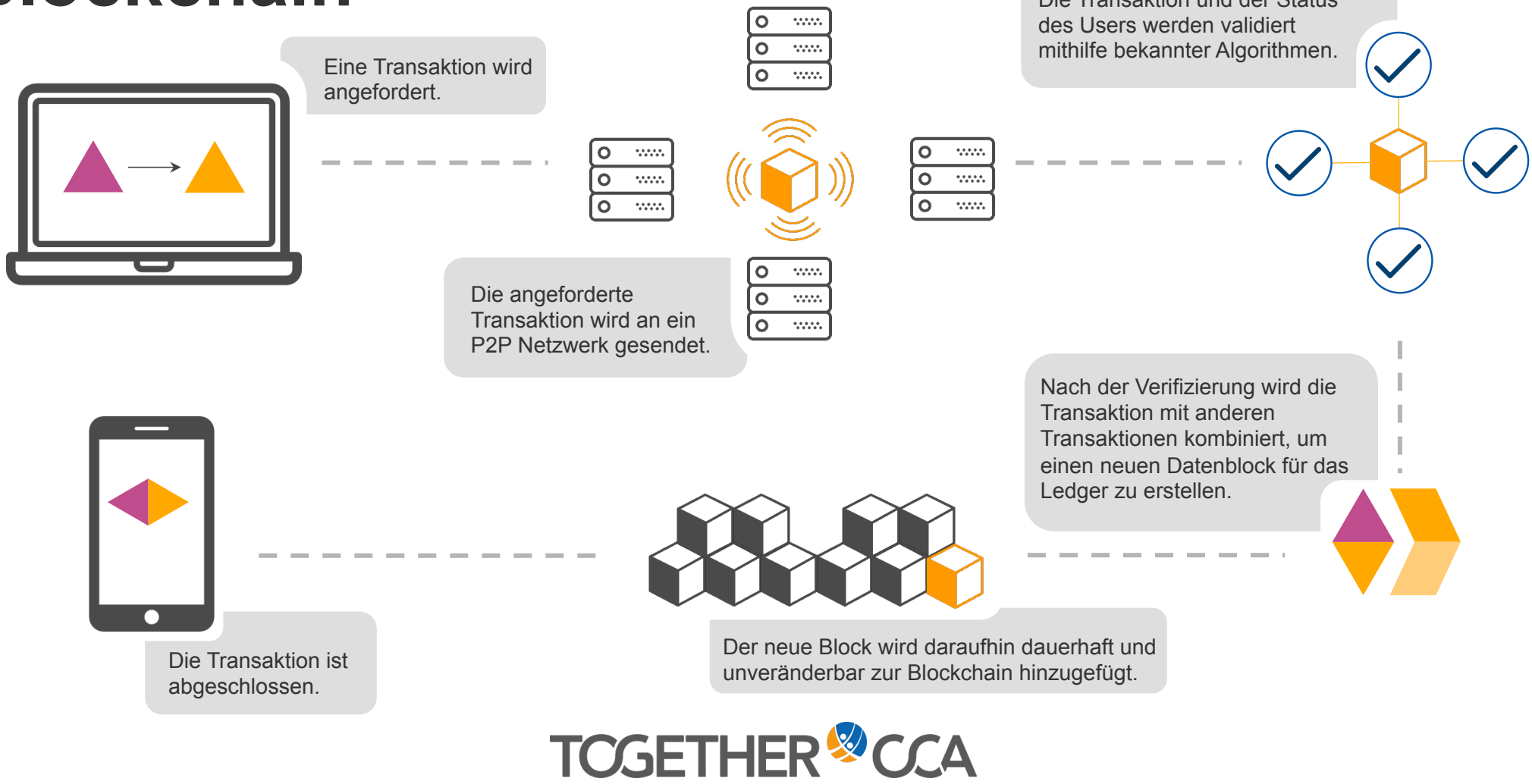
TOGETHER CCA

Da Vinci Operationen

- **5 MILLIONEN** da Vinci Patienten
- **43,000** auf da Vici ausgebildete **CHIRURGEN**
- **4,409** Intuituve Surgical da Vinci Systeme in Krankenhäuser in **66 LÄNDER** auf **6 KONTINENTE**
- **4,380 MITARBEITER** weltweit
- Alle **36 SEKUNDEN** beginnt ein Chirurg einen da Vinci Eingriff

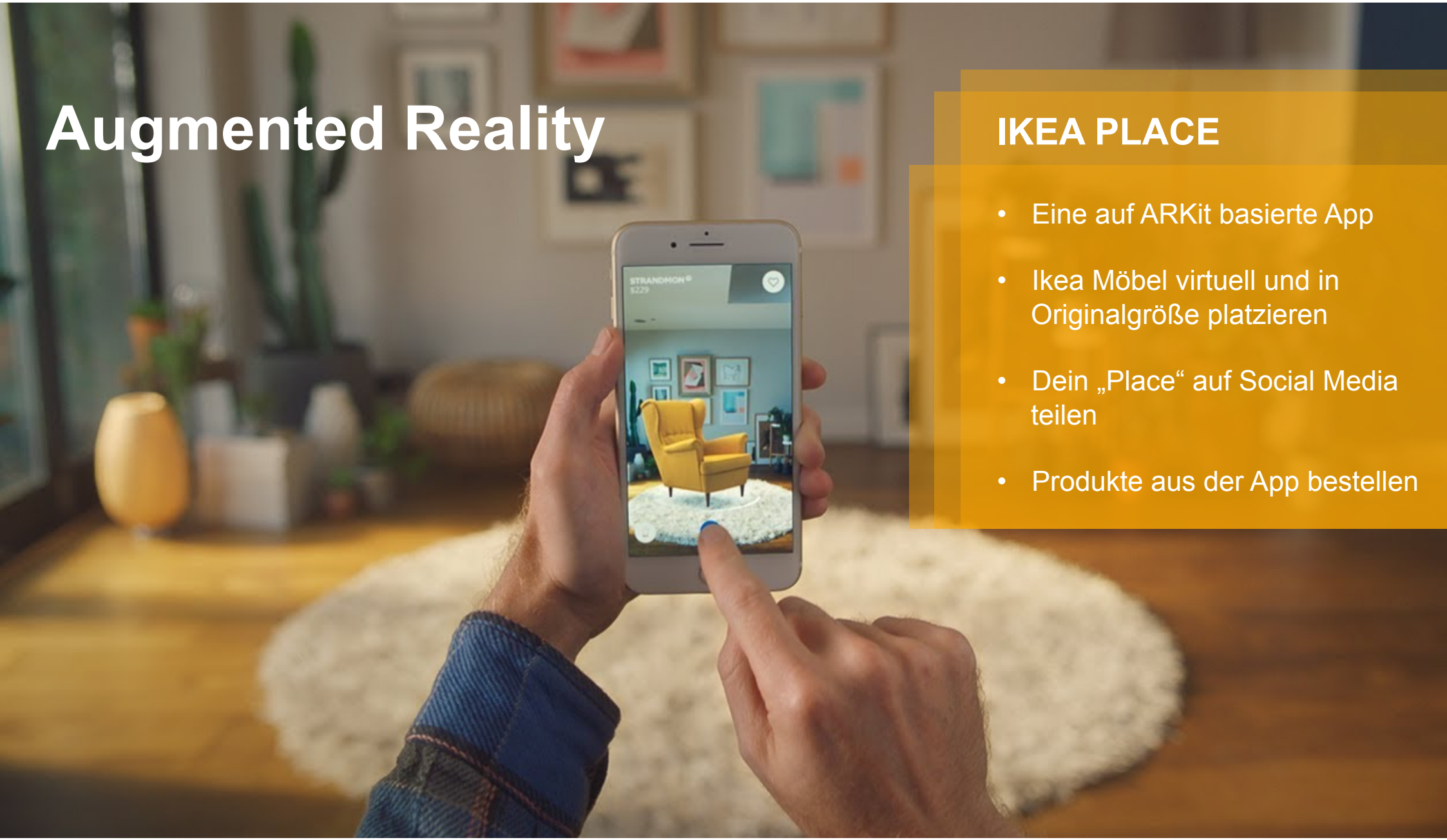
TOGETHER CCA

Blockchain



TOGETHER CCA

Augmented Reality



IKEA PLACE

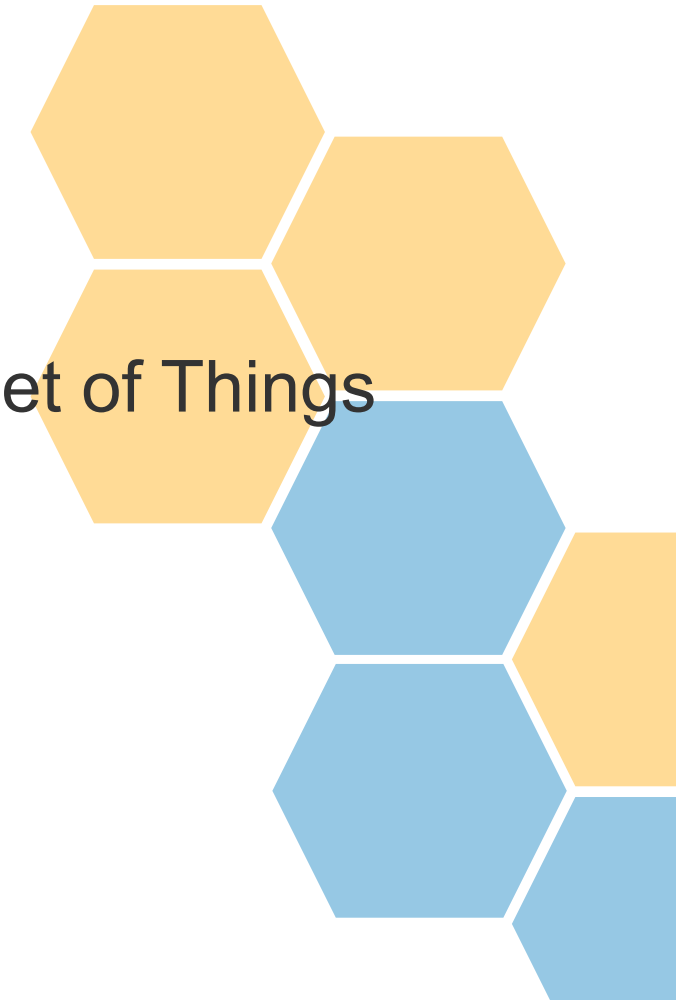
- Eine auf ARKit basierte App
- Ikea Möbel virtuell und in Originalgröße platzieren
- Dein „Place“ auf Social Media teilen
- Produkte aus der App bestellen

DER FINANZSEKTOR DIGITALISIERT

Source: Word Economic Forum The Future of Financial Services

Finanzsektor Digitalisiert: Innovationen

- Bargeldlose Bezahlung
- Cryptocurrencies
- Onlineversicherungen und Suchmaschinen
- Angepasstes Risikomanagement durch Internet of Things
- Höhere Kundenansprüche
- Crowdfunding
- Finanzberatung durch KI
- Autonomes Fahren



TOGETHER CCA

European Payment Services Directive – EPS2

TOGETHER CCA

Finanzsektor Digitalisiert: Einfluss auf Versicherungsmarkt

- **Onlineversicherungen** und Markteintritte von Tech-Firmen verändern Kundenkontakt
- **Selbstfahrende Autos**, das IoT und Smart Homes reduzieren Risiken
- **Share Economy** homogenisiert Risiken
- **Kundenfokus** wird noch wichtiger
- **Prozessautomatisierungen** führen zu effektiveren und kostengünstigeren Abläufen

TOGETHER CCA

Digitalisierung in Versicherungen

Kommende Trends Versicherungen & Künstliche Intelligenz

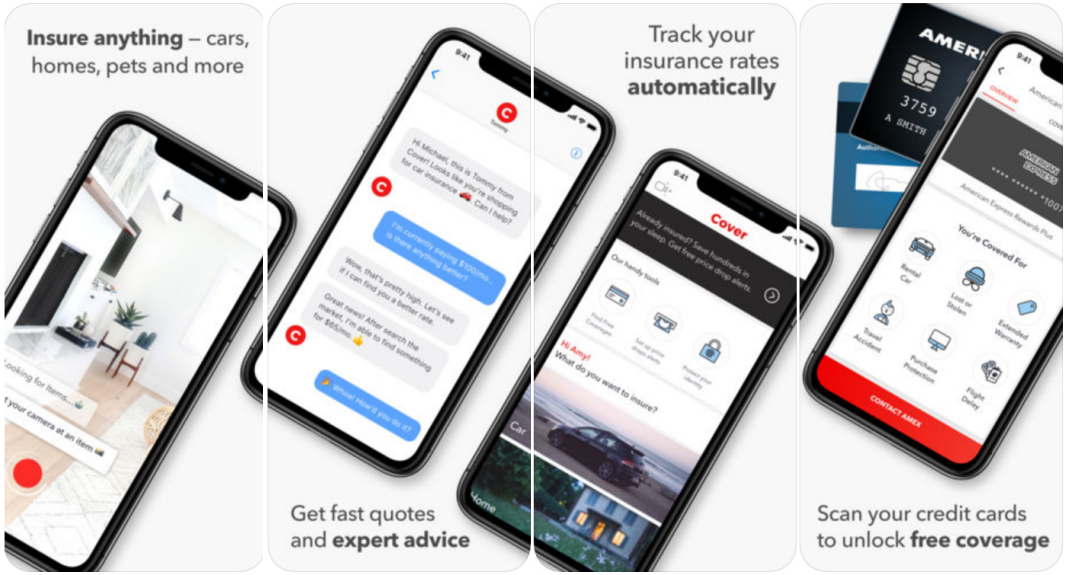
- Behavioral Policy Pricing
- Höhere Kundenzufriedenheit durch Personalisierung
- Schnellere maßgeschneiderte Schadensregulierung

TOGETHER CCA

Versicherungs Apps – Mobile Versicherungen

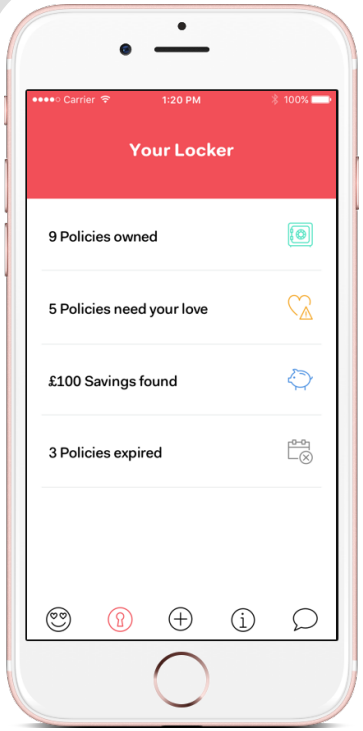
Cover (USA)

Gegenstände abfotografieren & versichern lassen – alles in einer App!



Brolly (UK)

AI unterstützte gratis Versicherungs-Concierge – Versicherungen verstehen, verwalten & kaufen



TOGETHER CCA

Der Wandel der Versicherer

TRADITIONELL

- Produkte werden versichert
- Zahlung im Schadenfall
- Risiko abgesichert

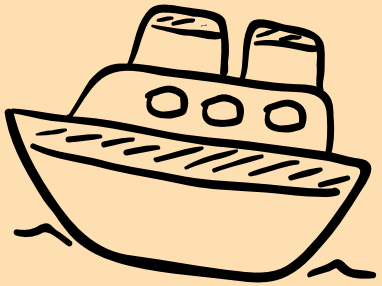
DIGITAL

- Elektronische Polizzierung
- Verwendung von Blockchain
- Digitale Hilfsmittel für Kunden

BEYOND

- Service steht an erster Stelle
- Mobility Unterstützung
- Verhindert Schaden

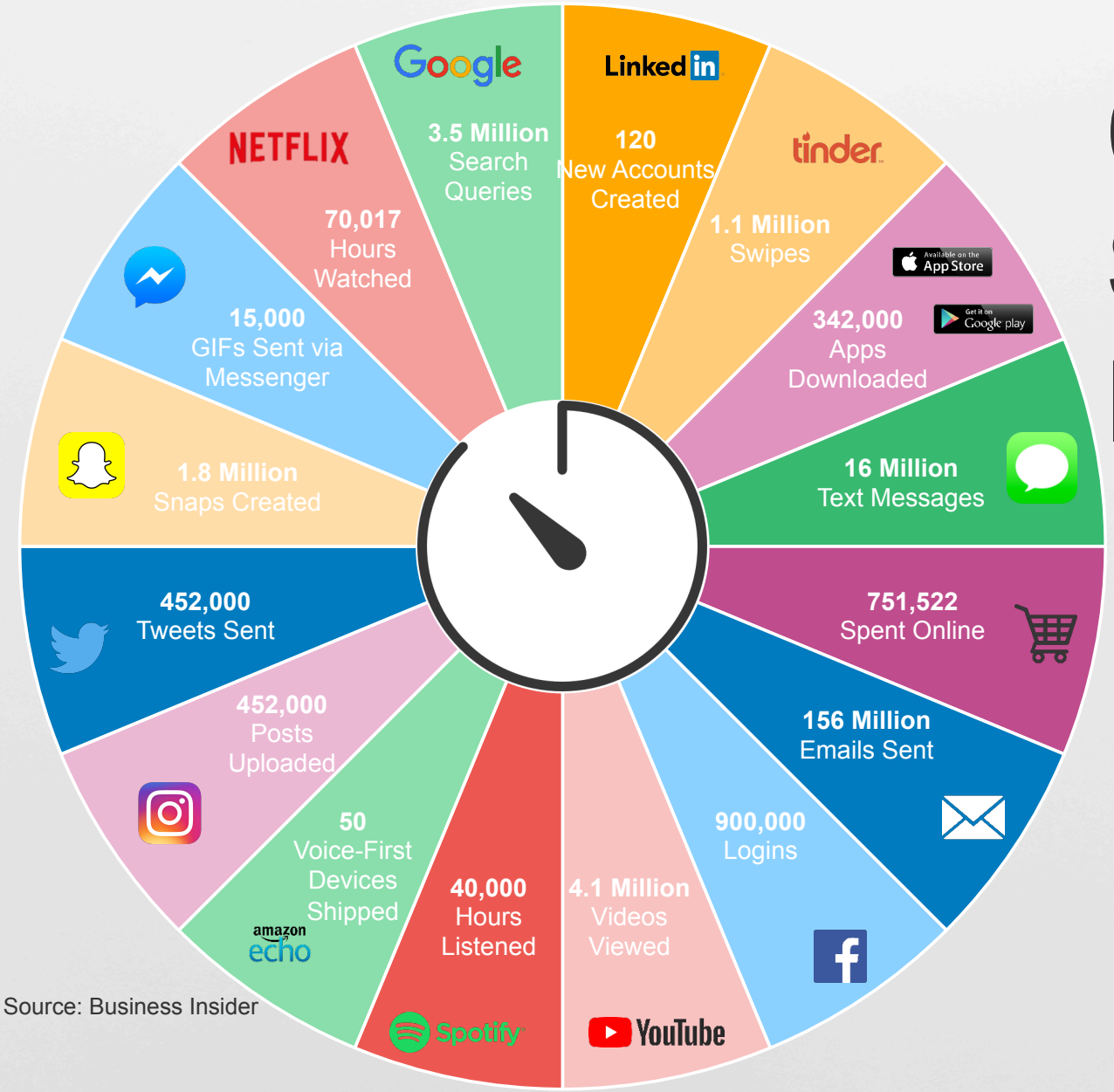
TOGETHER CCA



„MIT TOGETHER CCA GELINGT ES, ALLE IN EIN GROSSES STANDARDISIERUNGSBOOT ZU HOLEN UND EINHEITLICHE STANDARDS ZU ETABLIEREN.“

GERHARD SCHUSTER

60 SEKUNDEN IM NETZ



Source: Business Insider

Das Geschäft mit den Daten

Oracle verfügt über **DATENDOSSIERS** von über **DREI MILLIARDEN MENSCHEN**, mit denen sie mit **430.000 UNTERNEHMEN** in **175 LÄNDERN** Handel treibt.

Allein aus den **SOCIAL MEDIA**-Kanälen werden **700 MILLIONEN EINTRÄGE** ausgewertet – **AN EINEM TAG!**

CCA9 - DSGVO

Grundsätze der DSGVO

WER verwendet **WELCHE** Daten von **WEM** zu **WELCHEM** Zweck?

Grundsatz	Bedeutung
Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz	Wer hat wann wie welche Daten bearbeitet/ gespeichert/übermittelt/gesehen
Zweckbindung	Verwendung von Daten darf nur Zweckgebunden sein
Datenminimierung	Angemessen und auf notwendiges Maß beschränkt
Speicherbegrenzung	Daten werden nur so lange gespeichert, wie erforderlich
Richtigkeit	Daten müssen auf den neuersten Stand gehalten werden
Integrität und Vertraulichkeit	Angemessener Schutz durch geeignete organisatorische und technische Maßnahmen
Rechenschaftspflicht	Einhaltung der Grundsätze müssen nachweisbar sein

TOGETHER CCA

10 ToDos zur DSGVO Konformität – Teil 1/3

1. Erstellung Dokumentation der Verarbeitungsvorgänge

   TOGETHER CCA stellt Ihnen ein Beispielregister für Versicherungsvermittler zur Verfügung.

2. Durchführung Datenschutz-Folgenabschätzungen

   Hat vom Makler Selbst zu erfolgen

3. Vorbereitung Muster zu Meldung etwaiger Verstöße

   Es werden die Vorlagen der WKO in CCA und Infonet zur Verfügung stehen.

4. Überarbeitung bestehender Verträge mit Auftragsverarbeitern

   TOGETHER CCA wird überarbeitete Verträge vorbereiten.

5. Anpassung Einwilligungserklärungen

   Einwilligungserklärungen können in CCA als Word Vorlagen hinterlegt werden.

TOGETHER CCA

10 ToDos zur DSGVO Konformität – Teil 2/3

6. Erfüllung neuer Informationspflichten und Sicherstellung der Betroffenenrechte

- Vorlage für das Auskunftsrecht wird zur Verfügung gestellt.
- Neue Lösch- / Versteck- / Sperrverfahren
- Datenaktualität durch OMDS Einspielungen
- Offerte / Interessenten werden gelöscht
- OMDS- / Excel-Export können alle Daten exportiert werden

7. Bestehende Sicherheitsmaßnahmen anpassen

- Abweichender User
- Rollenbasiertes Berechtigungssystem
- Verschlüsselter Übertragung

TOGETHER CCA

10 ToDos zur DSGVO Konformität – Teil 3/3

8. Bestellung Datenschutzbeauftragter

Hat vom Makler selbst zu erfolgen

9. Überarbeitung interner Policies

TOGETHER CCA hat ihre Policies überarbeitet und sorgt somit für noch höhere Sicherheitsstandards

10. Durchführung erforderlicher Schulungen

DSGVO Seminar

DSGVO Webcoaching

Schulungen für die TOGETHER CCA Mitarbeiter

Neues Schulungskonzept mit DSGVO Inhalten

TOGETHER CCA

DANKE

TOGETHER CCA

CCA9 – DSGVO
Anhang

Zugriffsberechtigungen - Anforderungen

- Kontrolle über Berechtigungen
- Sensible und allgemeine Daten
- Betreuerwechsel

TOGETHER CCA TOGETHE

Zugriffsberechtigungen - Lösungen

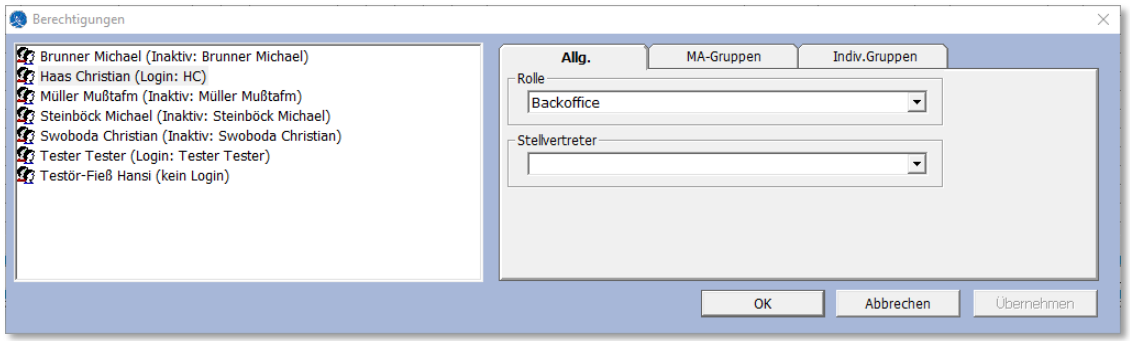
CCA
Rollenbasiertes Berechtigungssystem
Gruppen-Berechtigungstool
Betreuerwechsel
Abweichender User

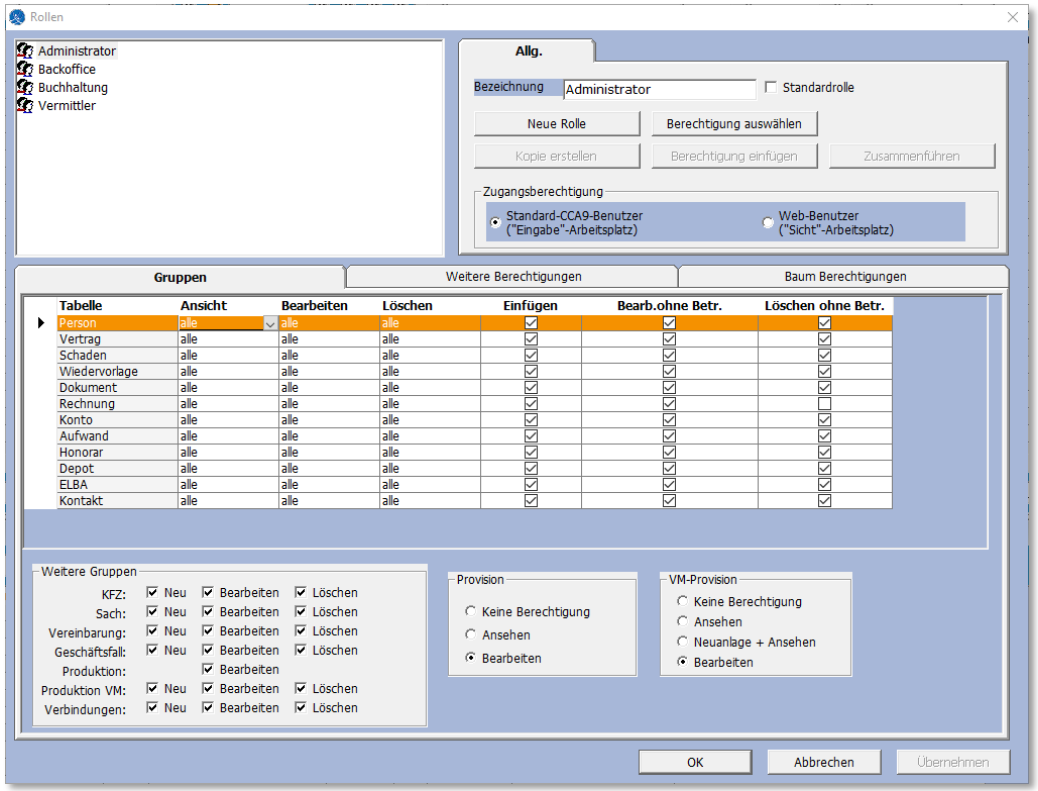
TOGETHER
Historisierung von Berechtigungen
Einschränkung der Zugriffe auf Testumgebungen
Einschränkung der Zugriffe auf Produktivumgebung

TOGETHER CCA

Rollenbasiertes Berechtigungssystem

- Stand der Technik
- Einfaches Verwalten von Berechtigungen
- Reduzierung der Fehlerquote
- Privacy by default





TOGETHER CCA

Auskunftsrecht des Betroffenen – Anforderungen

- Informationen einfach aus der Datenbank herausbekommen
  - Kategorien personenbezogener Daten
  - Erstellung einer Kopie der Daten
  - Speicherfristen/-kriterien
  - Angabe der Verarbeitungszwecke
  - Empfängerkategorien
  - Datenherkunft

TOGETHER CCA

Auskunftsrecht des Betroffenen – Lösung

CCA

- Vorlage in Word
  - Vorlage orientiert sich an der Vorlage der WKO
  - Leitfaden in der Vorlage

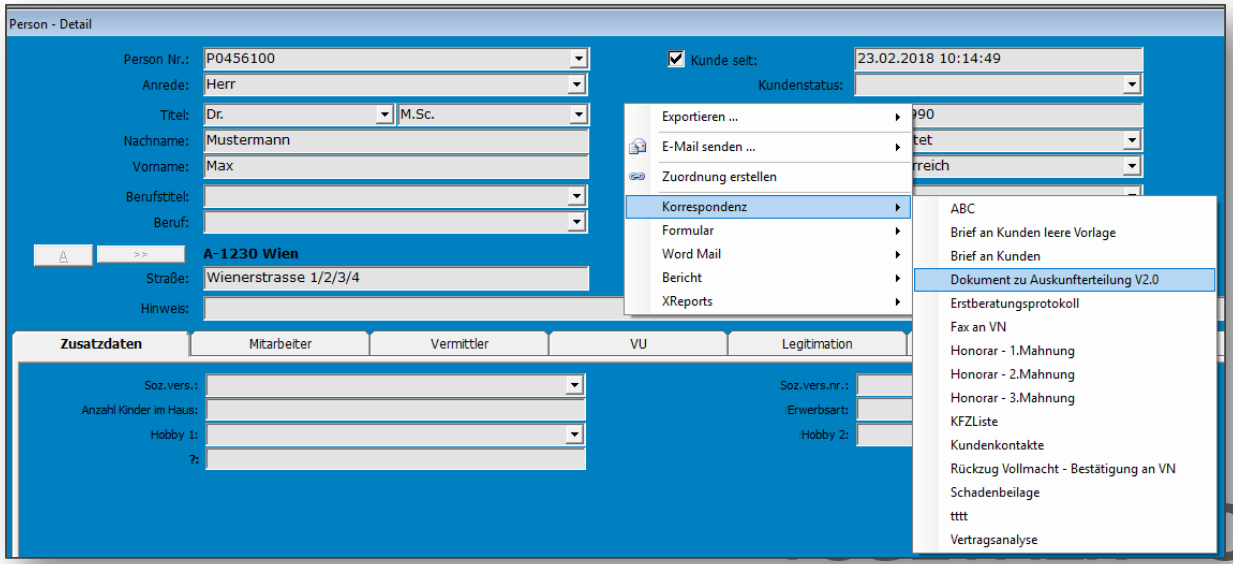
- Kategorien personenbezogener Daten
- Erstellung einer Kopie der Daten

TOGETHER CCA

Auskunftsrecht des Betroffene – Art 15

Personendaten

- **Verträge**
  - Schäden
  - Risikoobjekte
  - Adressen
  - Kontaktdaten
  - Bankdaten
- **Risikoobjekte,**
- **Adressen,**
- **Kontaktdaten,**
- **Bankdaten**



Anhang 1

Personendaten:

Name	Herr Dr. Max Mustermann, MSc.
Geburtsdatum:	12.12.1990
Familienstand	Verheiratet
Staatsangehörigkeit	Österreich
Beruf, Berufstitel	
Kunde seit	
Vollmachtdatum:	JA – 01.03.2014
UID [Falls es eine Firma ist]:	

Legitimation: [Falls befüllt]

Art:	Reisepass
Behörde:	BH Mödling
Nummer:	2348902598235
Gültig ab:	01.01.2015
Gültig bis:	01.12.2022
Gruppen [Wenn Art „Führerschein ist"]	A1, B

Adressdaten:

1.Adresse (Land-PLZ Ort, Straße Hausnr.)	A-1230 Wien, Wienerstrasse 1/2/3/4
2.Adresse	
n. Adresse	

Kontaktdaten:

1.Geschäftl. Mobile: (Telefonart Land Ort Nummer, Info)	+43 1 8883344 – Mo. 8-16
2. TelefonArt	
n. Telefonart	

Bankdaten zur Person:

1. Bankkonto (Kontoinhaber: IBAN, BIC - Bank -aktiv)	Max Mustermann: AT43 3624 8000 0002 2411, RZTIAT22248 - Raiffeisenbank Paznaun reg.Gen.m.b.H - aktiv
2. Bankkonto	
n. Bankkonto	

Verarbeitungsregister – Inhalt

- Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- Zweck der Verarbeitung
- Kategorien betroffener Personen
- Datenkategorien
- Kategorien der Empfänger
- Löschfristen
- Technische & Organisatorische Maßnahmen

TOGETHER CCA

Verarbeitungsregister – Lösung

CCA

- Kategorien betroffener Personen
- Datenkategorien
- Kategorien der Empfänger
- Liste von gesetzlichen Löschfristen
- Technische & Organisatorische Maßnahmen

A. Detailangabe zu Versicherungsvermittlung

Rechtsgrundlage

-) Die Einwilligung zur Verarbeitung
-) Erfüllung eines Vertrages (inkl. vorvertraglicher Maßnahmen)
-) Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
-) Schutz von lebenswichtigen Interessen
-) Öffentliches Interesse
-) Berechtigtes Interesse

Verarbeitungsregister

In der Tabelle werden die Personenkategorien mit ihren Datenkategorien und deren potenziellen Empfänger aufgelistet.

Kategorien betroffener Personen	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Daten-kategorien	Empfängerkategorien
Versicherungsnehmer	1	Name		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
	2	Anschrift		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
	3	Beruf/Gewerbe		2, 5, 6, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19
	4	Bankverbindung		5, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20
	5	Versicherungsart(Sparte)		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
	6	Polizzennummer		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
	7	Vertragsbeginn		2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
	8	Vertragsende		2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

TOGETHER CCA

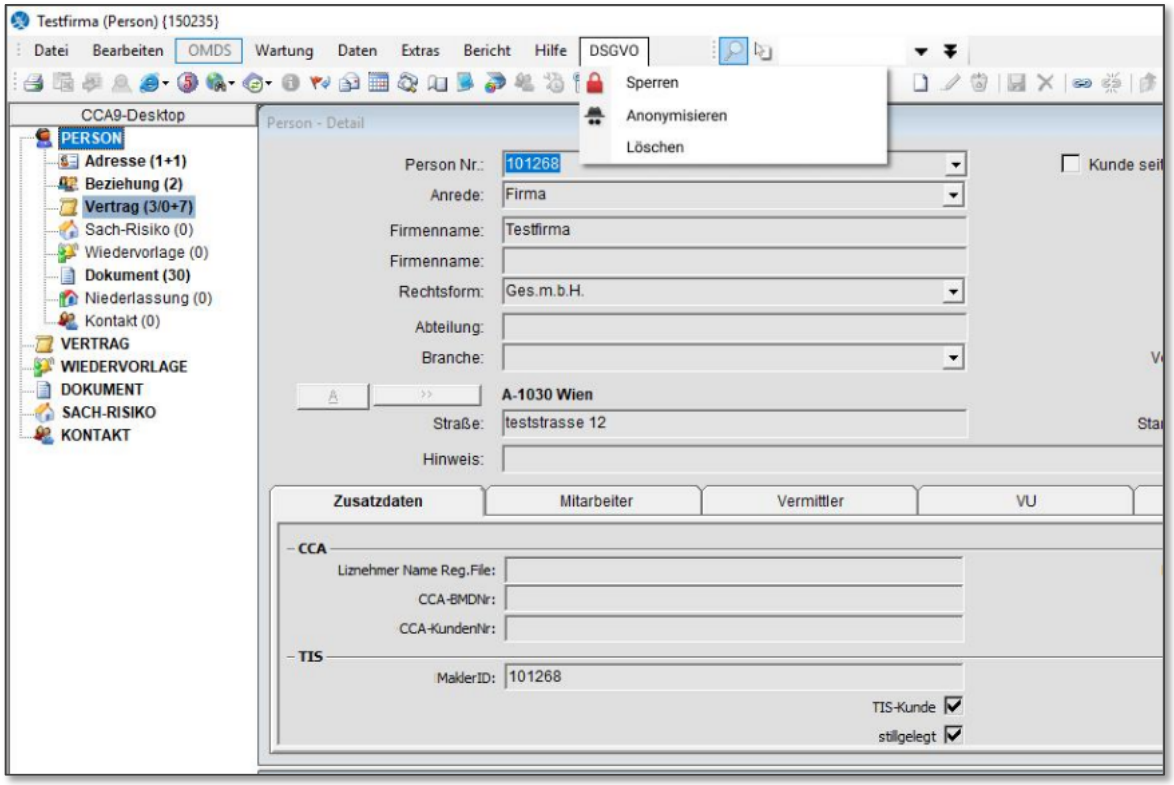
Recht auf Löschen – Anforderung

- Löschung der Daten
  - Wenn Löschen nicht möglich, dann dürfen Daten für Verarbeitung nicht mehr zur Verfügung stehen
- Einschränkung der Verarbeitung auf einen gewissen Zeitraum
- Information an Empfänger
- Löschen aus dem Backup

Recht auf Löschen – Lösung

CCA

- Löschen
- Sperren & Verstecken
  - Spezielles Recht für versteckte Daten
  - Zeitlich begrenzt
- Anonymisieren
- DSGVO Löschen
- Historisierung der Löschsätze



TOGETHER CCA

Recht auf Löschen – Lösung

TOGETHER

- Löschen oder Anonymisieren von Interessenten/Offerten
- Anonymisieren von Testdaten
- Einschränkung von Zugriffen