



Niederlassung  
Österreich



## R+V Österreich als Innovationsmotor

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Niederlassung Österreich

Wien, 11. September 2017



IHR PLUS AN  
KOMPETENZ.

# Agenda

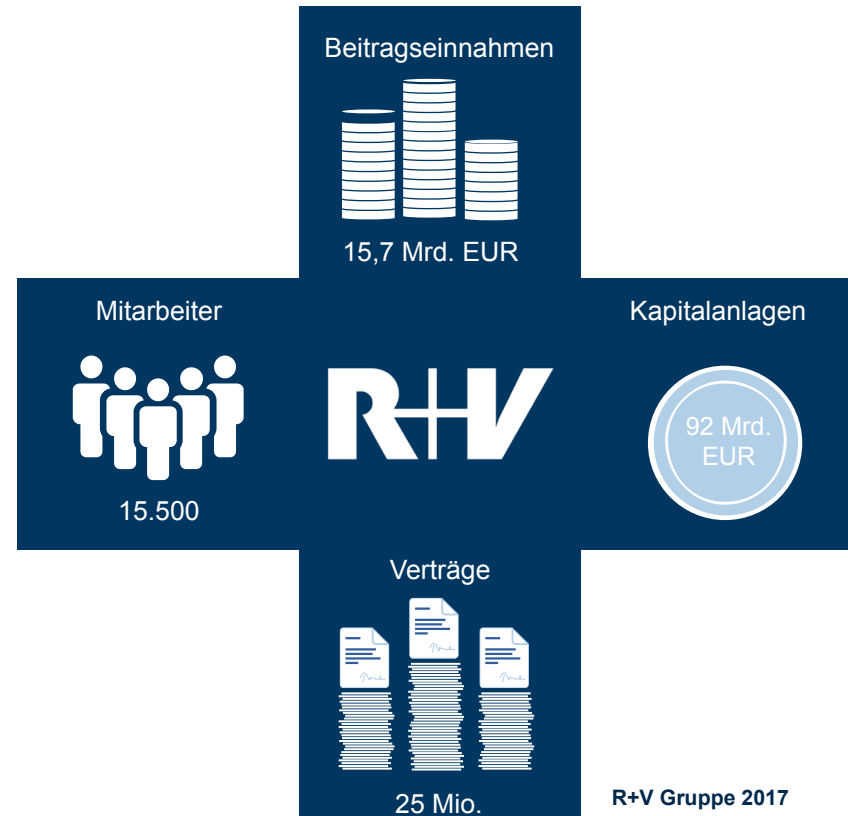
- ▶▶ R+V Deutschland
- ▶▶ Niederlassung Österreich
  - ▶▶ Entwicklung
  - ▶▶ Geschäftsmodell in Österreich: Produktübersicht
- ▶▶ Dynamisierung des Angebots- und Antragsprozesses
  - ▶▶ Chancen der Digitalisierung im Maklermarkt
  - ▶▶ Online-Tarifrechner
  - ▶▶ Online-Schulungen für Makler
- ▶▶ R+V-Betriebssachversicherung
  - ▶▶ Umfassende Absicherung für KMU
  - ▶▶ Digitale Unterstützung für Makler
- ▶▶ Erfolgsfaktoren der letzten Jahre



# R+V Deutschland

*Mehr als 8 Mio. Kunden vertrauen auf die Leistungen von R+V*

- ▶▶ R+V ist als Versicherer der Genossenschaftlichen FinanzGruppe größter Bankenversicherer in Deutschland
- ▶▶ R+V ist Platz 2 in der Lebens- und Kompositversicherung in Deutschland
- ▶▶ R+V wird regelmäßig von unabhängigen Ratingagenturen mit Top-Noten ausgezeichnet

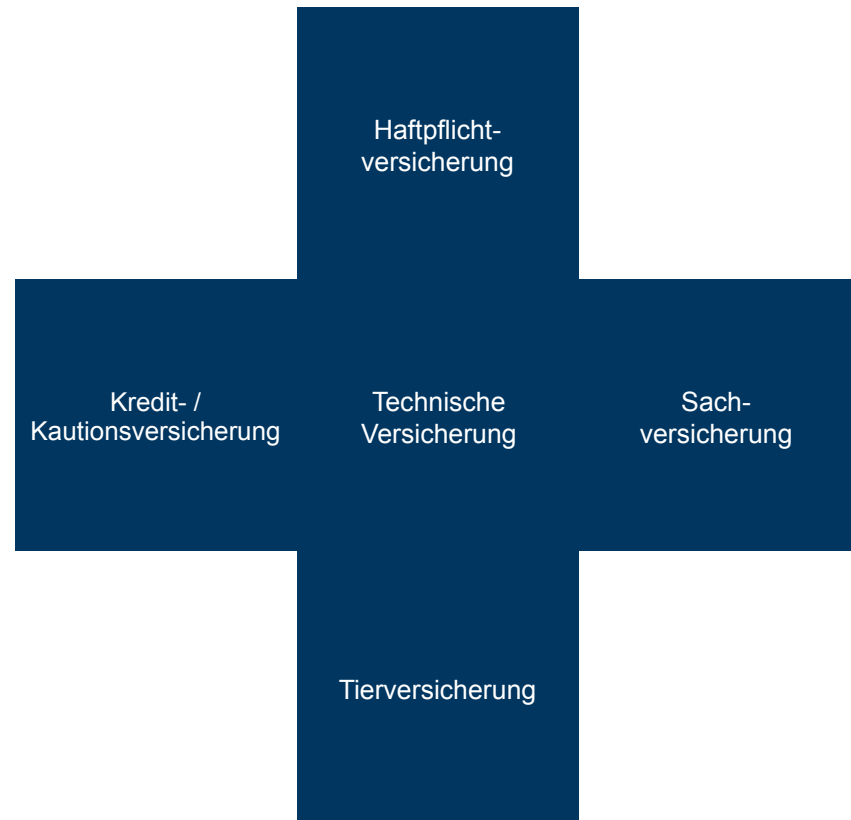


**Die Produktpalette der R+V-Gesellschaften umfasst alle bekannten Versicherungen**

# Niederlassung Österreich

*Seit Jänner 2011 am Markt aktiv*

- ▶ **Erfahrung und Kompetenz im Firmenkundenbereich**  
R+V ist traditioneller Partner kleiner und mittelständischer Unternehmen
- ▶ **Spezialversicherungslösungen für Firmenkunden**  
in ausgewählten Kernsparten (Haftpflicht, Kredit, TV, Tier, Transport & Sach)
- ▶ **Langjähriges Know-how & Entscheidungskompetenz**  
Erfahrene Spartenleiter unterstützen mit ihren Teams Versicherungsmakler fachlich und stehen als kompetente Entscheider zur Verfügung
- ▶ **Größe vs. Flexibilität – kein Widerspruch:**  
Kombination aus großem Versicherungskonzern und Flexibilität vor Ort bietet Mehrwert für Kunden und Vertriebspartner
- ▶ **25 Mitarbeiter** betreuen  
> 11.000 Verträge  
→ **26 mio € Bestand**



**R+V unterstützt Makler im Auf- und Ausbau ihres Firmenkundengeschäftes**

# Niederlassung Österreich

## Produktübersicht

### Haftpflicht

- Vermögensschadenhaftpflicht für Freiberufler
- D&O Versicherung
- BHP für Hersteller & Händler
- BHP für IT-Betriebe

### Technische Versicherung

- Maschinenversicherung
- Elektronikversicherung
- Bauwesenversicherung
- Montageversicherung
- Versicherung für Anlagen der erneuerbaren Energien

### Kredit/Kautio

- Garantie-/Kautionsversicherung
- Warenkreditversicherung
- Vertrauensschaden

### Tierversicherung

- Ertragsschadenversicherung
- Tierleben- und OP-Kosten für Pferde

### Transport

- KRAVAG Transportversicherung

### Betriebssachversicherung

- Gebäudeversicherung
- Inhaltsversicherung
- Ertragsausfallversicherung

# Dynamisierung des Angebots- und Antragsprozesses

## *Chancen der Digitalisierung im Maklermarkt*

- ▶▶ Zunehmende Technikaffinität und Verjüngung der Maklerschaft, gesteigerte Bereitschaft, mobile Berechnungsprogramme zu bedienen
- ▶▶ Unterstützung des Maklers auch im Firmengeschäft durch Digitalisierung von Vertriebsprozessen möglich
- ▶▶ Eingrenzung / Eliminierung allfälliger Vertriebswegekonflikte  
(z.B. einfacheres Routing direkter Kundenanfragen über den Maklerkanal)
- ▶▶ Zunehmende Bereitschaft der Fachbereiche, weite Teile des Underwritings zu automatisieren



**Disruptive Entwicklungen erfordern ein gewisses Maß an Abenteuerlust, Pioniergeist und vor allem ... Mut**

# Dynamisierung des Angebots- und Antragsprozesses

## Online-Tarifrechner

### ▶▶ **Kinderleicht & einfach:**

- ▶ Einfach zu bedienender Tarifrechner
- ▶ mit & ohne Login-Verfahren

### ▶▶ **Transparent:**

- ▶ Online-Risikoprüfung
- ▶ Bedingungsumfang jederzeit einsehbar

### ▶▶ **Sekundenschnell:**

- ▶ Unmittelbare Ausstellung von Angeboten, Anträgen und Deckungsbestätigungen

### ▶▶ **100% mobil:**

- ▶ Von PC und jedem mobilen Endgerät bedienbar



# Dynamisierung des Angebots- und Antragsprozesses

## *Online-Schulungen für Makler*

- ▶▶ Expertenwissen in Form von kurzweiligen, interaktiven Online-Präsentationen
- ▶▶ Umfassendes Schulungsangebot an Live Webinaren & Aufzeichnungen
- ▶▶ Kostenfreie Teilnahme



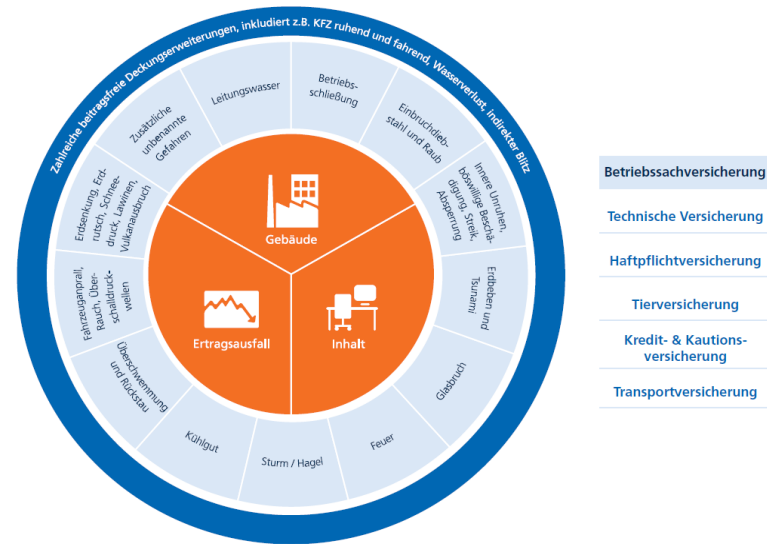
Anmeldung zu unseren aktuellen Live Webinaren unter:

[www.webinare-ruv.at](http://www.webinare-ruv.at)



# NEU: R+V-Betriebssachversicherung Top-Absicherung für KMU

- ▶ Neues R+V-Produkt bietet Absicherung für **Gebäude, Inhalt (KTB) und Ertragsausfall**
- ▶ In Zusammenarbeit mit ausgewiesenen Sach-Experten **für den österreichischen Markt entwickelt**
- ▶ **Weitgehende Ertragsausfall-Deckung** stellt Lebensversicherung für Betriebe dar (Rückwirkungs-, Wechselwirkungsschäden, Nutzungsbeschränkungen)
- ▶ Zahlreiche **Deckungserweiterungen** ohne Mehrprämie standardmäßig enthalten
- ▶ **Hohe Summengrenzen** für **EC-Gefahren**
- ▶ In Kombination mit R+V-Spezialsparten: Einzigartiger Produktmix für KMU aus einer Hand



## Auf die Extras kommt es an!

- **Nebenkosten bis 200%** der Versicherungssumme (max. 2,5 Mio EUR) mitversichert
- Einschlussmöglichkeit von **unbenannten Gefahren**
- **Neu hinzukommende Betriebsstätten** in den ersten 8 Wochen automatisch mitversichert
- Schäden durch **Terrorismus bis zu 15 Mio. EUR** automatisch mitversichert (je max. 5 Mio. EUR für Gebäude, Inhalt & Ertragsausfall)
- **Das R+V-Sorglos-Zertifikat:** wir garantieren mindestens den Deckungsumfang des Vorversicherers in den versicherten Sparten

# R+V-Betriebssachversicherung Digitale Unterstützung für Makler

## Leistungsstarker Onlinerechner

- ▶ bietet rasche Anhaltsquotierung, verbindliches Angebot und Online-Abschluss
- ▶ Individuelle Zusammenstellung sämtlicher Gefahren mit selbstgewähltem Deckungsumfang (VSU, SB)
- ▶ Online-Risikoprüfung mit Schnittstelle zu Gefahrenzonierung (HORA-Anbindung)
- ▶ Einzelne Anfragen für spätere Anpassung **speicherbar**

## Online-Schulungen für Versicherungsmakler

- ▶ Schulung des neuen Produktes und Handling des Tarifrechners mit vielen Praxisbeispielen
- ▶ **Spezierschulung Betriebsunterbrechung – Ertragsausfall mit den Risk Experts**



### R+V-Betriebssachversicherung für KMU

Die Betriebssachversicherung der R+V kombiniert die Absicherung von Vermögenswerten (Gebäude & Inhalt) mit einem leistungsstarken Schutz des Ertragsausfalls, den den Fortbestand des Betriebes im Schadenfall gewährleistet. Speziell für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) löst die R+V-Betriebssachversicherung keine Wünsche offen: denn zahlreiche Deckungsweiterungen, üblicherweise gegen Mehrprämie versicherbar, sind bei uns bereits prämiertfrei inkludiert.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Online berechnen und abschließen: R+V-Betriebssachversicherung für KMU</li> <li>▶ Jetzt anfragen: R+V-Betriebssachversicherung für Individualrisiken</li> <li>▶ Versicherbare Gefahren</li> <li>▶ Highlights Gebäudeversicherung</li> <li>▶ Highlights Inhaltsversicherung</li> <li>▶ Highlights Ertragsausfallversicherung</li> </ul>	<p><b>Vorteile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Nebenkosten bis 200% der Versicherungssumme mitversichert</li> <li>✔ Einschussmöglichkeit unbemannte Gefährten</li> <li>✔ Neue Risikokommode Betriebsstätten in den ersten 8 Wochen automatisch mitversichert</li> <li>✔ Schäden durch Terroristen bis zu 1,9 Mio. EUR automatisch mitversichert (Jahres 3. Mio. EUR für Gebäude, Inhalt, Ertragsausfall)</li> <li>✔ Das R+V-Sorglos-Zertifikat: Deckungsumfang des Vorversicherers garantiert</li> </ul>
---	---

[www.sach.ruv.at](http://www.sach.ruv.at)



[www.webinare-ruv.at](http://www.webinare-ruv.at)

# Erfolgsfaktoren der letzten Jahre Grundlage für eine aussichtsreiche Zukunft

- ▶▶ Branchenbezogener Vorreiter im Bereich der Digitalisierung
- ▶▶ Erfolgsfaktor Pressearbeit
- ▶ regelmäßige Erscheinung in zahlreichen Publikationen verschiedenster Fachmedien
- ▶ durchgängige Präsenz mit Fachthemen unterstreicht den Positionierungsansatz: „Kompetenz im Firmenkundenbereich“
- ▶ Umfragen belegen: R+V wird als kompetenter, leistungsfähiger Spezialversicherer im Gewerbesegment wahrgenommen
- ▶▶ Hohe Kundenzufriedenheit dank intensiver Betreuung



**26 Administration d&O-Versicherungen**

**Ver sicherungen im Vergleich**

Unternehmen	Branchen	Umsatz	Umsatz pro Mitarbeiter	Umsatz pro Kunde	Umsatz pro Produkt	Umsatz pro Region	Umsatz pro Produkt	Umsatz pro Region	Umsatz pro Produkt	Umsatz pro Region
1	WIRTSCHAFTS	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2	WIRTSCHAFTS	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
3	WIRTSCHAFTS	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
4	WIRTSCHAFTS	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
5	WIRTSCHAFTS	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00

**27**

**D&O-Versicherungen: Der Check**

**Zwei Arten von D&O-Versicherungen**

**Fuhrparkmanagement, das Zeit und Geld spart**

## Zusammen mit R+V in eine positive und erfolgreiche Zukunft

HERZBLUT WEITBLICK  
GEMEINSCHAFT WEITBLICK SOLIDITÄT GEMEINSCHAFT  
HERZBLUT  
HERZBLUT WEITBLICK  
GEMEINSCHAFT  
SOLIDITÄT  
GEMEINSCHAFT HERZBLUT  
SOLIDITÄT  
SOLIDITÄT WEITBLICK  
GEMEINSCHAFT SOLIDITÄT  
WEITBLICK  
GEMEINSCHAFT HERZBLUT SOLIDITÄT  
HERZBLUT  
SOLIDITÄT WEITBLICK HERZBLUT  
HERZBLUT SOLIDITÄT  
HERZBLUT WEITBLICK  
GEMEINSCHAFT  
SOLIDITÄT  
HERZBLUT  
GEMEINSCHAFT  
WEITBLICK HERZBLUT

*weitere Informationen  
auf [www.ruv.at](http://www.ruv.at)*